

Einrichtung von TimeControl zur Nutzung mit GTX

Dies ist die Schritt für Schritt Anleitung zur Nutzung von TimeControl mit GTX Messaging. Sofern Sie bereits ein Kundenkonto angelegt haben kann es sofort losgehen. Andernfalls registrieren Sie sich [HIER](#) oder unter <https://www.gtx-messaging.com/de/kooperationen/medXso> als Neukunde und durchlaufen den Anmeldeprozess.

Anschließend richten Sie dann TimeControl abschließend ein

Sie haben bereits einen SMS Account und möchten nun Ihre TimeControl Software einrichten

1. Anmeldung im GTX Kundenbereich

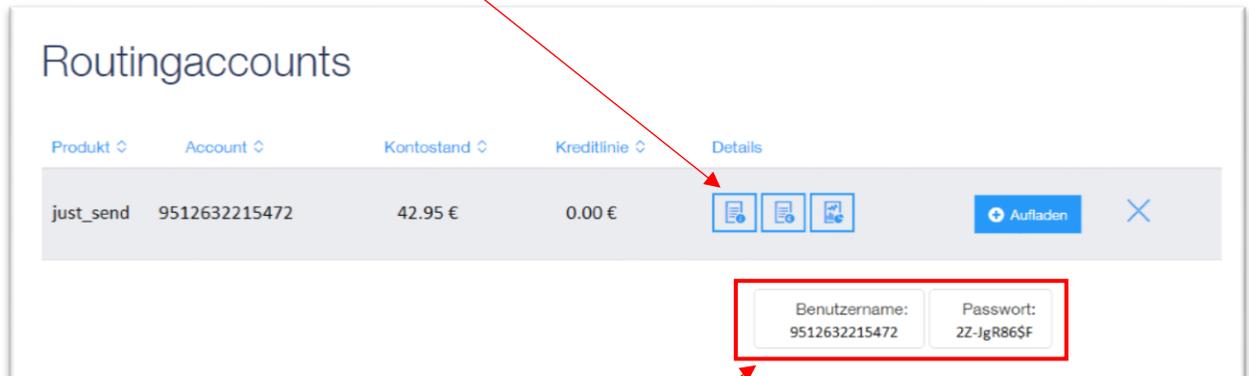
Gehen Sie auf die GTX Webseite (<https://www.gtx-messaging.com>) und loggen Sie sich nach Klick auf den „Anmelden“ Button im rechten oberen Bereich der Webseite mit Ihren bei der Anmeldung hinterlegten Benutzerdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) ein

The screenshot shows the GTX Messaging website interface. At the top right, there is a 'Hotline Sales' contact number. Below the navigation menu, the 'Anmelden' button is highlighted with a red box and a red arrow. The main banner features the 'TimeControl von medXso' logo and text. Below the banner, there is a screenshot of the TimeControl software interface showing a patient search form with fields for patient number, name, birth date, insurance, and phone number. At the bottom of the page, there is a 'Vorteile' button and the text 'Senden Sie Terminerinnerungen per SMS direkt aus TimeControl'.

2. Details zu Ihrem Versandkonto

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie automatisch auf die Hauptseite des Loginbereichs mit der Auflistung „Routingaccounts“.

Klicken Sie hier das erste der drei Icons um sich die Informationen zum Account anzeigen zu lassen.



3. Benutzername und Passwort

Nach dem Klick auf das Icon werden Ihnen die für die Einrichtung von TimeControl benötigten Angaben zu „Benutzername“ und „Passwort“ angezeigt.

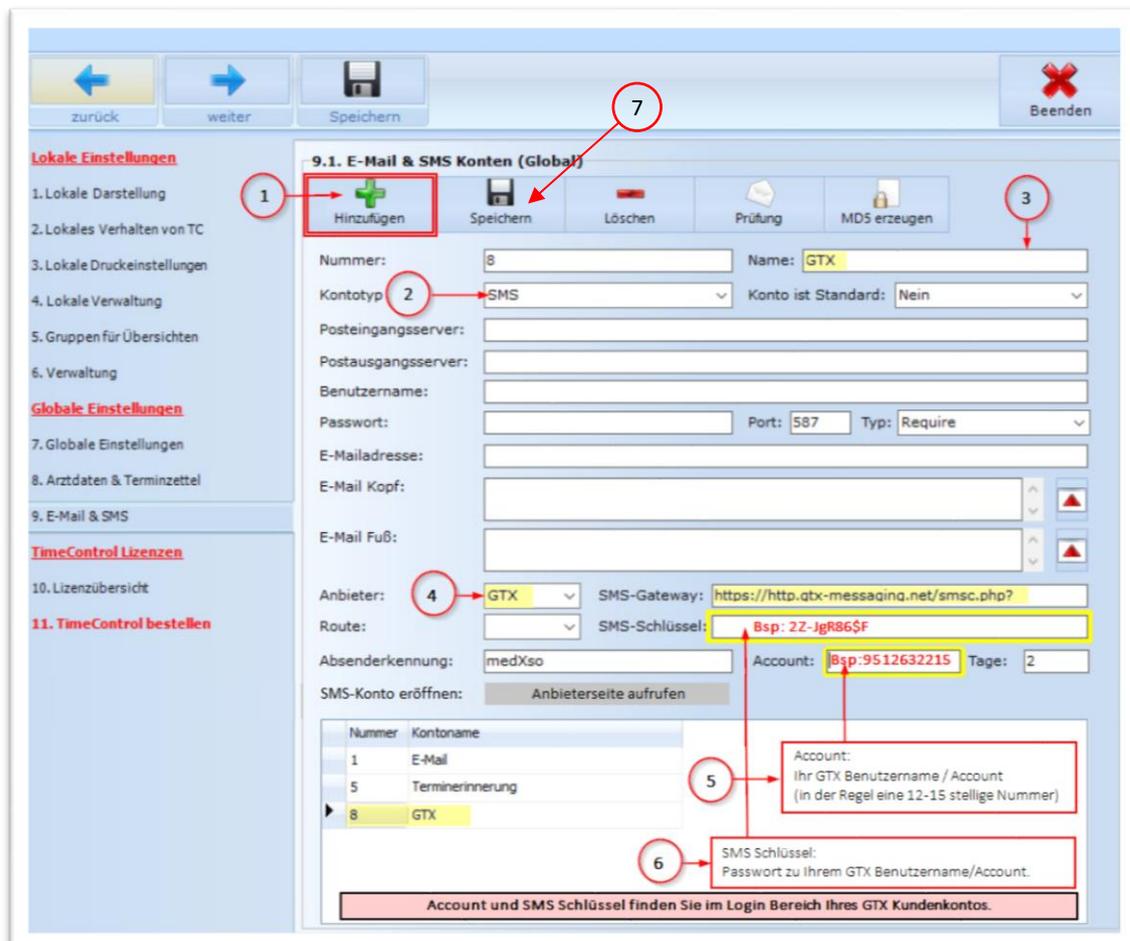
Notieren Sie sich den Benutzernamen (Er entspricht dem „Account“, den Sie auch in der Übersicht sehen) und das Passwort zu Ihrem Routing Account.

4. Einrichtung von TimeControl

Starten Sie jetzt TimeControl und gehen Sie über „EINSTELLUNGEN“ → „ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN“ auf Punkt 9 „E-Mail & SMS“.

Folgen Sie nun den weiteren Schritten.

1. **Schritt** Klicken Sie auf das „+“ (Hinzufügen“), um ein neues SMS Konto anzulegen.
2. **Schritt** Wählen Sie über das Auswahlmnü im Bereich „Kontotyp“ den Kontotyp „SMS“ aus.
3. **Schritt** Definieren Sie einen eindeutigen Namen für das neue SMS Konto.
4. **Schritt** Wählen Sie aus dem Auswahlmnü im Bereich „Anbieter“ den Anbieter „GTX“ aus.
5. **Schritt** Tragen Sie im Feld „Account“ den Benutzernamen/Account ein, den Sie sich in Schritt 3 im GTX Kundenbereich notiert haben.
6. **Schritt** Tragen Sie nun im Bereich SMS–Schlüssel das Passwort aus dem GTX Kundenbereich (siehe Schritt 3) ein.
7. **Schritt** Speichern Sie Ihre Einstellungen durch einen Klick auf „Speichern“



Hinweis zu Absenderkennungen

Sofern gewünscht tragen Sie im Bereich „Absenderkennung“ die Absenderinformation ein, die den Empfängern der SMS angezeigt werden soll. Bei der Auswahl individueller Absenderkennungen sind einige Vorgaben zu beachten

1. Die Absenderkennung darf aus maximal 11 Buchstaben bestehend.
Es dürfen KEINE Sonderzeichen enthalten sein
2. Wenn eine Rufnummer oder ein anderer rein numerischer Wert als Absenderkennung genutzt werden soll, kann diese auch länger sein.
 - a. Eigene (Festnetz-)Rufnummer
Sie können beispielsweise die (Festnetz-) Rufnummer Ihrer Praxis als Absender festlegen. Sofern der Empfänger der SMS Ihre Rufnummer in seinen Kontakten auf dem Telefon gespeichert hat wird die Rufnummer in der Regel in den von Empfänger gespeicherten Namen umgewandelt. Der Empfänger kann mit seinem Mobiltelefon auf die SMS mit einem Anruf reagieren und wird direkt mit der von Ihnen angegebenen Rufnummer verbunden.
Achten Sie dabei lediglich auf die Angabe der Rufnummer im korrekten Format inkl. der ggf. benötigten Vorwahlen.
 - b. Eigene Mobilfunknummer
Sie können auch eine gültige Mobilfunknummer als Absenderkennung hinterlegen. In diesem Fall kann der Empfänger per SMS ODER auch per Anruf auf die SMS reagieren.
Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass vom Empfänger der SMS ggf. gesendete Antwort SMS auch bearbeitet werden.

Die automatisierte Verarbeitung von Antwort SMS direkt in TimeControl ist derzeit leider nicht möglich.

Wenn Sie Fragen haben wenden Sie sich jederzeit gerne an uns.

GTX Support:

Tel.: +49 (221) 933 167 890

eMail: support@gtx-messaging.com